



National
Capital
FreeNet

Libertel
de la Capitale
Nationale

OFFRE D'EMPLOI
Analyste bilingue, service d'assistance technique
Ottawa (Ontario)

Date limite : Le mercredi 19 août à minuit, heure de l'Est

Durée des fonctions : Nous recherchons des postes contractuels à temps plein, à temps partiel et à court terme dans le cadre du programme Emplois d'été Canada, qui dure jusqu'au 21 février

Heures de travail:

Du lundi au samedi, de 10 h à 17 h

18\$ l'heure

Détails

Le Libertel de la Capitale nationale est un service local sans but lucratif qui offre une solution de rechange aux fournisseurs Internet commerciaux. Depuis 1992, nous avons servi plus de 100 000 membres.

Nous croyons que toutes les personnes dans la région de la capitale nationale devraient avoir accès à un service Internet de haute qualité à un coût abordable, comprendre comment s'en servir et se sentir en sécurité en ligne. À titre d'entreprise sociale, nous nous employons à combler les lacunes dans ce domaine. Nous investissons dans l'acquisition de bande passante et dans les services communautaires, en maintenant les prix les plus bas possible sans compromettre la viabilité de l'organisme.

Nous offrons un service DSL haute vitesse variant entre 6 Mbps et 50 Mbps, ainsi qu'un service de courriel gratuit hébergé localement, un service de base pour l'hébergement de pages Web, des ateliers de perfectionnement, et une connexion par ligne téléphonique à certains clients.

En 2016, nous avons mis sur pied le Fonds d'accès communautaire. Son premier projet était l'offre d'une connexion Internet à utilisation illimitée à faible coût aux locataires de l'organisme Logement communautaire d'Ottawa.

Le service d'assistance technique fournit un soutien aux membres qui se présentent aux bureaux du Libertel ou qui appellent pour obtenir de l'aide. Le soutien couvre tout l'éventail de services : DSL, courriel, hébergement Web, connexion par ligne commutée, et autres questions techniques et informatiques.

Tâches et responsabilités

- Aider les membres à résoudre leurs problèmes liés à Internet ainsi que d'autres problèmes

techniques

- Expliquer aux membres comment installer et utiliser les services Internet
- Fournir une aide approfondie ainsi que des conseils aux membres qui possèdent peu de compétences techniques
- Participer à la rédaction de documentation et de matériel de formation
- Effectuer la liaison avec les membres
- Contribuer à faire augmenter le bassin de membres du Libertel
- Travailler de pair avec les autres membres du personnel et les bénévoles pour promouvoir le mandat du Libertel

Qualifications

Le ou la titulaire doit être pleinement bilingue (français et anglais).

Le poste nécessite des compétences techniques, normalement acquises par une formation universitaire ou collégiale en science informatique, en génie informatique, en technologie des réseaux, ou en technologies de l'information et des communications, ou par une combinaison équivalente d'études et d'expérience.

Une expérience de travail dans le milieu communautaire constitue un atout.

Milieu de travail

Le ou la titulaire travaille au sein d'une équipe composée de membres du personnel et de bénévoles, mais exerce également ses fonctions seul.

Pour les postes permanents à temps plein, les avantages médicaux et dentaires sont inclus ainsi que trois semaines de vacances annuelles payées.

Comment poser sa candidature : Envoyez votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation par courriel à l'adresse careers@ncf.ca. Les documents peuvent être en format PDF. Nous invitons les membres de groupes sous-représentés à soumettre leur candidature. Nous remercions tous les candidats et candidates, mais ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue. Prière de ne pas appeler.